REZULTATI UPITNIKA

ISTRAŽIVANJE O ZADOVOLJSTVU MENTORA I UČENIKA

Projekt je financiran sredstvima Europske unije

UVOD

Državni zavod za statistiku po peti je put u školskoj godini 2021./2022. organizirao i proveo Statističko natjecanje, natjecanje namijenjeno srednjoškolcima u dobi od 14 do 18 godina. U ovogodišnjem izdanju uz Hrvatsku je sudjelovalo još osamnaest nacionalnih statističkih ureda iz Belgije, Bugarske, Cipra, Finske, Francuske, Grčke, Mađarske, Islanda, Irske, Italije, Lihtenštajna, Litve, Luksemburga, Norveške, Poljske, Portugala, Slovenije i Španjolske. Ciljevi organizacije natjecanja i dalje su isti – upoznati učenike srednjih škola sa statističkim pojmovima i izračunima, provjeriti kako se snalaze pri pretraživanju raspoloživih statističkih podataka te koliko ih stvarno razumiju, uputiti učenike na mogućnost stvarne primjene stečenoga statističkog znanja te povećati zastupljenost statistike u srednjim školama. Natjecanje je, kao i dosad, nastavnicima pružilo ideje kako statističke podatke uključiti u svakodnevni nastavni proces te na primjerima iz stvarnog života na jednostavan i zanimljiv način objasniti kompleksne statističke pojmove.

Koliko su nastavnici i učenici zainteresirani za Statističko natjecanje, potvrđuje podatak da je broj sudionika opravdao sva očekivanja i u petom izdanju, pa se tako u školskoj godini 2021./2022. ovoj statističkoj priči priključilo više od 1 100 sudionika okupljenih u 409 ekipa iz ukupno 86 srednjih škola diljem Hrvatske. Najviše prijavljenih ekipa bilo je iz Grada Zagreba i Zagrebačke županije (29,1%), Splitsko-dalmatinske županije (15,4%) i Virovitičko-podravske županije (9,5%). Najveći broj učenika među prijavljenim ekipama činili su učenici gimnazija (31,8%), srednjih strukovnih škola (25,2%) te tehničkih i elektrostrojarskih škola (16,4%), a slijedili su ih učenici ekonomskih, trgovačkih, upravnih i gospodarskih škola (9,8%), industrijsko-obrtničkih škola (8,3%), prirodoslovnih škola (6,1%) i medicinskih škola (2,4%).

Projekt je financiran sredstvima Europske unije

Kako bi natjecanje iz godine u godinu napredovalo, u redovitu praksu uvrstili smo istraživanje o zadovoljstvu mentora ekipa koje su sudjelovale u natjecanju. Oni su iz vlastitog iskustva mogli uvidjeti sve eventualne nedostatke natjecanja. Kao što nam je važno mišljenje mentora, važno nam je i mišljenje učenika. Stoga smo u školskoj godini 2021./2022. željeli čuti i mišljenja naših učenika kako bismo natjecanje učinili što zanimljivijim.

Spomenuto istraživanje dosad nam je pružilo vrijedne informacije o mogućim unaprjeđenjima, a s obzirom na dosadašnje prikupljene prijedloge, svake se godine trudimo poboljšati provedbu nacionalne faze natjecanja.

Upitnik je, kao i prethodnih godina, bio podijeljen u tri cjeline koje su se odnosile na organizacijski, komunikacijski i kvalitativni aspekt. Upitnik za mentore sastojao se od ukupno 56 pitanja, dok se upitnik za učenike sastojao od 53 pitanja. Iako je razdoblje za popunjavanja upitnika bilo isto kao i prethodnih godina, odaziv je bio znatno slabiji. Tako je samo 32,1% mentora i 2,6% učenika popunilo upitnik. Međutim, provedenim istraživanjem dobili smo vrijedne informacije o tome kako poboljšati Statističko natjecanje u školskoj godini 2022./2023.

Projekt je financiran sredstvima Europske unije

ORGANIZACIJSKI ASPEKT

Prema odgovorima mentora, najučestaliji način na koji su mentori dolazili do informacija o održavanju Statističkog natjecanja u školskoj godini 2021./2022. bio je putem elektroničke pošte (40,0%). Na društvenim mrežama za Statističko natjecanje saznalo je 28,6% mentora, dok je za natjecanje od kolega saznalo 17,1% mentora. Iz medija je za Statističko natjecanje saznalo 8,6% mentora. Što se tiče učenika, oni su najviše informacija o Statističkom natjecanju dobili od nastavnika (82,1%) te od drugih učenika (14,3%). Na društvenim mrežama Državnog zavoda za statistiku za Statističko natjecanje saznalo je samo 3,6% učenika.

Što se tiče načina na koji su mentori prenijeli učenicima informacije o Statističkom natjecanju, najviše ih se služilo prezentacijom koju je pripremio Državni zavod za statistiku (62,9%), a upućivala je učenike na internetske stranice Statističkog natjecanja (60,0%). Učenike je na društvene mreže Državnog zavoda za statistiku uputilo 25,7% mentora, a njih 17,1% samostalno je izradilo prezentaciju s najvažnijim informacijama o Statističkom natjecanju. Na pitanje o tome u kojoj je mjeri bilo teško motivirati učenike za sudjelovanje na natjecanju na ljestvici od 1 do 5, odnosno od toga da ih nije bilo teško motivirati do toga da ih je bilo iznimno teško motivirati, čak 74,2% mentora dalo je ocjenu od 1 do 3 , dok ih je 25,7% dalo ocjenu 4 i 5, odnosno izjasnilo se da ih je bilo teško motivirati. Mentori su ove godine davali raznovrsne prijedloge kako učenike više potaknuti za sudjelovanje u budućim izdanjima natjecanja, a neki od njih jesu uručivanje simboličnih nagrada svim sudionicima, još bolje prilagođavanje nacionalnom kurikulumu, održavanje radionica po školama ili pripremanje video materijala koji bi pomogli učenicima u pripremi za natjecanje.

Projekt je financiran sredstvima Europske unije

Kako bismo saznali što je motiviralo učenike za prijavu na natjecanje, postavili smo im pitanje zašto su se prijavili na Statističko natjecanje 2021./2022. Većina učenika odgovorila je da se prijavila radi nagrada, iskustva i druženja te stjecanja novih znanja.

Projekt je financiran sredstvima Europske unije

KOMUNIKACIJSKI ASPEKT

Najveći dio komunikacije s mentorima odvijao se putem službene adrese elektroničke pošte (natjecanje@dzs.hr) te je 62,9% mentora odgovorilo da su barem jedanput poslali upit na adresu elektroničke pošte Statističkog natjecanja. Također, najveći postotak mentora smatra da su im informacije koje su dobili putem elektroničke pošte bile iznimno korisne (72,7%). Mentori su istaknuli da im se u 95,5% slučajeva brzo odnosno vrlo brzo (4,5%) odgovorilo na upit. Mentori su pohvalili komunikaciju te istaknuli da je bila izvrsna.

Što se tiče službene internetske stranice Statističkog natjecanja, svi mentori odgovorili su da su barem jedanput posjetili internetsku stanicu te se njih 82,9% slaže s tvrdnjom da je korisna i pruža sve potrebne informacije. Učenicima je internetska stranica služila i kao glavni izvor komunikacija te njih 85,8% smatra da im je pružila sve potrebne informacije, dok njih 10,7% smatra da im internetska stranica nije pružila sve potrebne informacije.

Valja naglasiti da je većina mentora iznimno zadovoljna cjelokupnom komunikacijom, brzinom dobivanja informacija i njihovom kvalitetom, ali i korištenjem komunikacijskih kanala.

Kada govorimo o organizacijskom timu Statističkog natjecanja, 97,1% mentora dalo je organizacijskom timu ocjene odličan i vrlo dobar, dok je njih 2,9% organizacijskom timu dalo ocjenu dobar.

Učenici su malo kritičniji prema organizacijskom timu. Naime, njih 85,7% dalo je organizacijskom timu ocjene odličan i vrlo dobar, a njih 14,3% dalo je organizacijskom timu ocjenu dobar.

Projekt je financiran sredstvima Europske unije

Kada smo kod zadovoljstva projektom, 94,2% mentora ocijenilo je projekt Statističko natjecanje ocjenama odličan i vrlo dobar, dok je 5,7% mentora projekt ocijenilo ocjenom dobar. Većina mentora nije imala prijedloga za poboljšanje projekta. Više od polovice učenika projektu je dalo ocjenu odličan (64,3%), dok mu je 35,7% učenika dalo ocjenu vrlo dobar.

Što se tiče promocije Statističkog natjecanja u školskoj godini 2021./2022., 57,1% mentora smatra da je onda bila iznimno zadovoljavajuća, odnosno njih 34,3% smatra da je bila vrlo zadovoljavajuća. Međutim, čak 14,3% učenika zadovoljstvo promocijom ocijenilo je ocjenom dovoljan, dok je njih 75,0% promociji dalo ocjene odličan i vrlo dobar.

Projekt je financiran sredstvima Europske unije

KVALITATIVNI ASPEKT

Što se tiče pravila Statističkog natjecanja, najveći broj mentora smatra da su pravila sudjelovanja bila dovoljno jasna, odnosno njih 80,0% smatra da su bila iznimno jasna, dok njih 14,3% smatra da su bila vrlo jasna. Stav mentora dijele i učenici. Naime, njih 67,9% smatra da su pravila bila iznimno jasna, dok njih 14,3% smatra da su pravila bila vrlo jasna. Također, 17,9% učenika smatra da pravila sudjelovanja na Statističkom natjecanja nisu bili ni jasna ni nejasna.

Na temelju prijašnjih prijedloga mentora kao redovitu praksu usvojili smo izradu brošure s primjerima zadataka i postupcima njihova izračuna. Međutim, većina mentora i dalje smatra da bi Državni zavod za statistiku dodatnim materijalima (brošurama, online edukacijama, radionicama itd.) trebao pomoći učenicima u pripremi za natjecanje.

Vezano za postupak prijave na natjecanje, 91,4% mentora smatra da je bio iznimno jednostavan, dok njih 8,6% smatra da je bio vrlo jednostavan. Isto mišljenje dijele i učenici te njih 89,3% smatra da je postupak prijave bio iznimno jednostavan. Također, 77,1% mentora smatra da je online platforma za rješavanje ispita bila iznimno intuitivna i laka za upotrebu te prilagođena učenicima, dok njih 20% smatra da je bila vrlo intuitivna i laka za upotrebu.

Učenici nemaju isto mišljenje kao mentori, te njih 57,1% smatra da je online platforma bila iznimno intuitivna i laka, dok njih čak 17,8% smatra da ta platforma nije bila ni intuitivna ni laka.

Projekt je financiran sredstvima Europske unije

Svi mentori smatraju da su učenici lako i bez problema pristupali ispitima na online platformi, dok je njih samo 2,9% imalo tehničkih problema s tom platformom. Tehnički problem koji se pojavio bio je nemogućnost pristupanju platformi. Međutim, mentori su istaknuli da su problemi uklonjeni brzo te većina mentora ocjenjuje platformu ocjenama odličan (68,6%), odnosno vrlo dobar (28,6%). Učenici također smatraju da su lako i bez problema pristupali ispitima na online platformi, a samo se kod njih 10,7% pojavio neki tehnički problem. Najčešći tehnički problem koji se pojavljivao bio je kraj sesije prije isteka vremena (trajanje sesije od 45 minuta). Manji postotak učenika (33,3%) smatra da su tehnički problemi koji su se pojavili u njihovoj ekipi brzo otklonjeni, dok njih 66,7% smatra da tehnički problemi s platformom nisu brzo otklonjeni. Najčešće ocjene koje su učenici dali online platformi bile su odličan (46,4%) i vrlo dobar (42,9%).

Na pitanje kako su se ekipe pripremale za natjecanje, mentori su odgovorili da su se učenici najčešće pripremali uz njihovu pomoć te uz pomoć Brošure s primjerima riješenih zadataka, koja je dostupna na internetskoj stranici Statističkog natjecanja. Što se tiče učenika, čak njih 64,3% samostalno se pripremalo za natjecanje.

Prije tri godine Nagrada javnosti bila je novitet u natjecanju te su mentori bili oduševljeni s uvođenjem dodatne nagrade za učenike. Stoga nas je zanimalo koji su današnji stavovi mentora i učenika o Nagradi javnosti. Prema rezultatima istraživanja, 77,1% mentora i dalje smatra da je Nagrada javnosti učinila Statističko natjecanje zanimljivijim učenicima, dok njih 8,6% smatra da Nagrada javnosti nije učinila natjecanje zanimljivijim.

Projekt je financiran sredstvima Europske unije

Također, 67,9% učenika izjavilo je da ih je na sudjelovanje privuklo uvođenje Nagrade javnosti, dok je njih 28,6% izjasnilo da ih Nagrada javnosti nije privukla na sudjelovanje u natjecanju. Odgovore učenika potvrđuju i mentori. Naime, 51,4% mentora smatra da je učenike Nagrada javnosti privukla na sudjelovanje, dok njih 37,1% smatra da Nagrada javnosti nije utjecala na sudjelovanje učenika u Statističkom natjecanju.

Što se tiče promocije Nagrade javnosti na društvenim mrežama Državnog zavoda za statistiku, 71,4% mentora smatra da je promocija Nagrade javnosti na društvenim mrežama bila zadovoljavajuća, dok to isto smatra 64,3% učenika.

Projekt je financiran sredstvima Europske unije

Nacionalna faza – prvi i drugi krug Statističkog natjecanja

Istraživanjem o zadovoljstvu željeli smo saznati i kako su mentori te učenici doživjeli težinu pitanja u oba kruga ovogodišnjega Statističkog natjecanja.

Tako 34,3% mentora smatra da ispiti u prvom krugu natjecanja niti su bili prilagođeni niti nisu bili prilagođeni učenicima. Njih 20% smatra da su pitanja bila iznimno prilagođena učenicima, dok njih 37,1% smatra da su pitanja u prvom krugu bila vrlo prilagođena učenicima. Zanimljivo je da čak 5,7% smatra da pitanja nisu bila prilagođena učenicima. Slično je i mišljenje učenika. Njih 67,8% smatra da su pitanja u prvom krugu natjecanja bila prilagođena njihovu uzrastu. Međutim, 21,5% učenika smatra da pitanja nisu bila dovoljno prilagođena njihovu uzrastu, odnosno da pitanja nisu uopće bila prilagođena njihovu uzrastu. Pitali smo mentore smatraju li da su učenici imali dovoljno vremena za rješavanje ispita u prvom krugu. Njih čak 91,4% smatra da su učenici imali i više nego dovoljno vremena za rješavanje ispitnih pitanja u prvom krugu Statističkog natjecanja. Isto mišljenje dijele i učenici. Naime, njih 89,3% smatra da su imali dovoljno vremena za rješavanje ispita u prvom krugu. Što se tiče načina bodovanja, 91,4% mentora slaže se s tvrdnjom da je način bodovanja bio jasan, a s tom tvrdnjom slaže se i 85,7% učenika.

U drugom krugu Statističkog natjecanja učenici su imali zadatak napraviti analizu na temelju pripremljenog skupa podataka iz područja transporta. Od ukupnog broja mentora, 78,6% mentora čije su ekipe prošle u drugi krug Statističkog natjecanja smatra da je zadatak u drugom krug bio prilagođen učenicima, dok njih 12,5% smatra da zadatak nije bio prilagođen učenicima. Učenici dijele mišljenje mentora te njih 81,3% koji su sudjelovali u drugom krugu Statističkog natjecanja smatra da je zadatak bio prilagođen njihovu uzrastu, a njih 14,3% smatra da zadatak nije bio prilagođen njihovu uzrastu.

Projekt je financiran sredstvima Europske unije

Također, 87,6% mentora smatra da su učenici imali dovoljno vremena za izradu analize podataka. Isto mišljenje imaju i učenici – njih 85,1% odgovorilo je da se slažu s tvrdnjom

da su za zadatak u drugom krugu Statističkog natjecanja imali dovoljno vremena. Što se tiče načina bodovanja prezentacija učenika u drugom krugu Statističkog natjecanja, iako čak 75% mentora smatra da je način bodovanja prezentacija bio dovoljno jasan, učenici nemaju isto mišljenje. Njih 35,7% smatra da je način bodovanja bio iznimno i vrlo jasan, međutim, isto toliko ih smatra da način bodovanja nije bio jasan, odnosno nije bio dovoljno jasan, dok ih čak 28,6% smatra da način bodovanja nije bio ni jasan ni nejasan.

Vezano za komunikaciju o rezultatima drugoga kruga Statističkog natjecanja, čak 75% mentora smatra da je komunikacija bila dovoljno jasna, dok njih 12,5% smatra da ona nije bila dovoljno jasna. Odgovori učenika ponešto se razlikuju, njih 50% smatra da je komunikacija rezultata bila dovoljno jasna, dok njih 28,6% smatra da komunikacija nije bila dovoljno jasna.

Europska faza – Europsko statističko natjecanje

Po dvije ekipe iz svake kategorije sudjelovale su u europskoj fazi Europskoga statističkog natjecanja te su imale zadatak izraditi video na temu okoliša i statistike. Mentori čije su ekipe sudjelovale u europskoj fazi natjecanja smatraju da je tema učenicima bila zanimljiva. Naime, njih 68,8% smatra da je tema bila iznimno i vrlo zanimljiva. Također, njih 31,3% smatra da tema nije bila zanimljiva. S druge strane, 50% učenika koji su sudjelovali u europskoj fazi natjecanja smatra da tema europske faze nije bila zanimljiva, 35,7% učenika smatra da je tema bila vrlo zanimljiva, dok njih 14,3% smatra da je tema bila iznimno zanimljiva. Iako su učenici imali gotovo mjesec i pol dana za izradu videa u europskoj fazi, njih čak 64,3% smatra da nisu imali vremena za izradu videa, dok njih 35,7% smatra da su imali dovoljno vremena za izradu videa. Stav mentora o vremenu koje su učenici imali na raspolaganju za izradu videa malo je drugačiji. Njih 68,8% smatra da su učenici imali dovoljno vremena za izradu videa u europskoj fazi, dok njih 31,3% smatra da učenici nisu imali vremena za izradu videa.

Čak 87,5% mentora zadovoljno je dobivenim informacijama o europskoj fazi, a više od polovice učenika ima isto mišljenje.

Naime, njih 64,3% bilo je zadovoljno dobivenim informacijama o europskoj fazi natjecanja.

Projekt je financiran sredstvima Europske unije

Svečana dodjela nagrada u nacionalnoj fazi

Nakon dvije izazovne godine, što za učenike i mentore, što za Državni zavod za statistiku kao organizatora Statističkog natjecanja, u školskoj godini 2021./2022. organizirana je svečana dodjela nagrada pobjednicima Statističkog natjecanja. Najčešća ocjena koju su i mentori i učenici dali organizaciji svečane dodjele nagrada bila je odličan, a njihove su želje su da ju nastavimo održavati svake godine.

Projekt je financiran sredstvima Europske unije

ZAKLJUČAK

Rezultati Istraživanja o zadovoljstvu mentora i učenika pružili su Državnom zavodu za statistiku, kao glavnom nositelju i organizatoru Europskoga statističkog natjecanja u Hrvatskoj, vrijedne smjernice za planiranje novog izdanja Statističkog natjecanja, koje će se održati u školskoj godini 2022./2023. Cilj provedbe istraživanja jest uvid u eventualne organizacijske nedostatke koje su uočili mentori i učenici tijekom natjecanja, a na koje ćemo pokušati maksimalno utjecati pri planiranju i provedbi budućih aktivnosti. Potpora mentora i zainteresiranost učenika iz godine u godinu nas ohrabruje u organizaciji ovoga jedinstvenog natjecanja, što potvrđuju i ocjene projekta. Naime, 94,2% mentora i 100% učenika ocijenilo je projekt Statističko natjecanje ocjenama odličan i vrlo dobar.

Još jedanput zahvaljujemo svim mentorima i učenicima na vremenu odvojenu za ispunjavanje upitnika jer je njihovo mišljenje važno za planiranje budućih aktivnosti Statističkog natjecanja. Ideje i prijedlozi koje su ovim putem mentori i učenici iznijeli pokušat ćemo, u skladu s mogućnostima, maksimalno uvažiti. Također, zahvaljujemo i ostalim sudionicima Statističkog natjecanja koji su svojom nesebičnom podrškom pomogli da se ovaj projekt nastavi. Veselimo se novoj školskog godini i novoj sezoni natjecanja!

Vaš DZS

Projekt je financiran sredstvima Europske unije